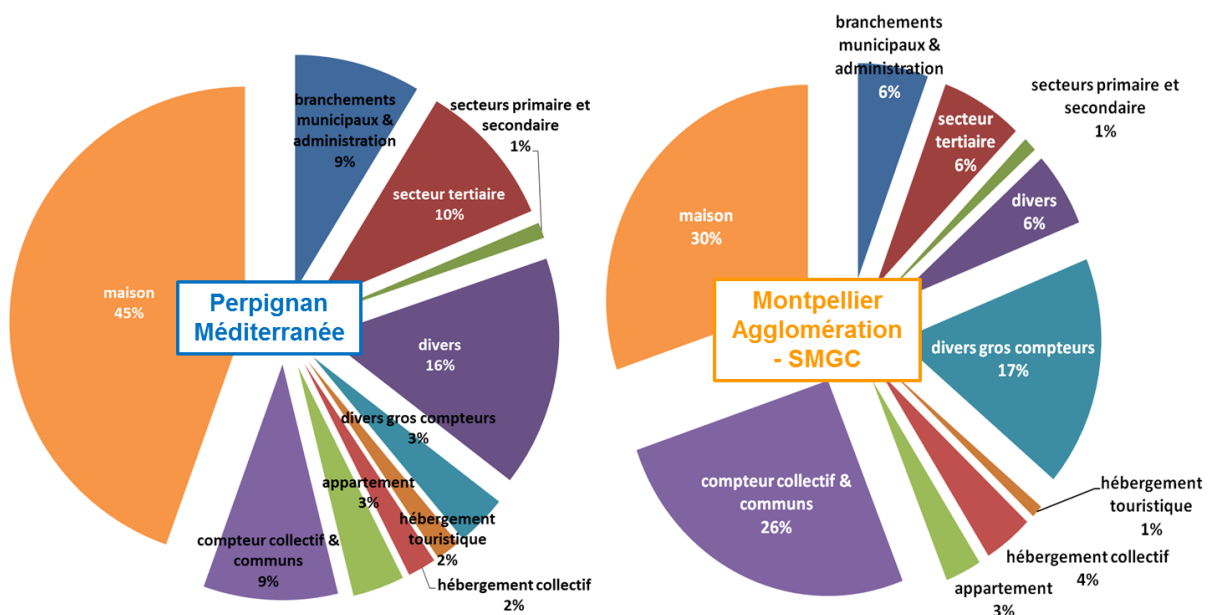


## Analyse des composantes de la demande dans les métropoles de Perpignan et Montpellier

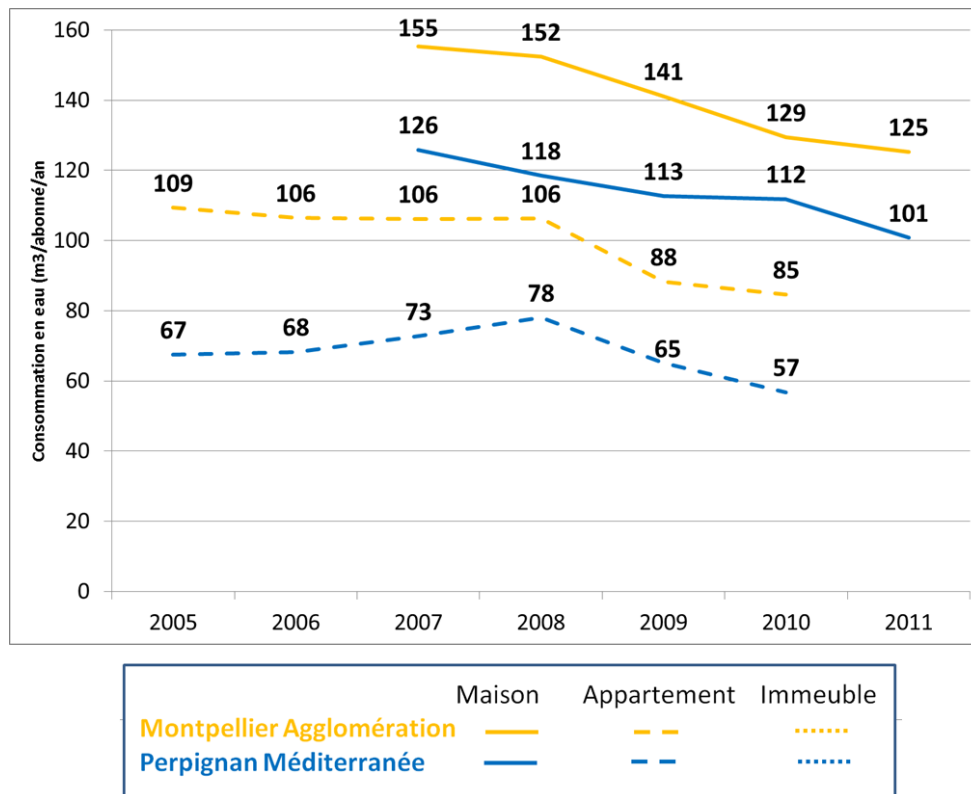
MONTGINOUL, Marielle, Irstea - UMR G-EAU, Montpellier, [marielle.montginoul@irstea.fr](mailto:marielle.montginoul@irstea.fr)

### Résumé

Dans une étude portant sur les métropoles de Perpignan et Montpellier, Irstea a développé un outil d'analyse des fichiers de facturation qui permet d'évaluer les différentes composantes de la demande, d'estimer des ratios de consommation spécifique pour chacun et de caractériser les tendances d'évolution sur les 5 à 10 dernières années (Montginoul, Rinaudo et al. 2017). La méthode consiste tout d'abord à affecter chaque client à une catégorie d'utilisateur, en s'appuyant sur une procédure de recherche lexicale automatisée à partir des différents champs disponibles au niveau du fichier de facturation (nom et l'adresse du client, diamètre du compteur, ...). La deuxième étape calcule une consommation annuelle pour une durée exacte de 365 jours, en tenant compte de la date réelle des relevés d'index. Enfin, des tendances d'évolution sont estimées pour chaque client en analysant l'évolution de sa consommation sur plusieurs années. Les résultats obtenus sont illustrés ci-dessous.



**Figure 1.** Répartition de la consommation en eau potable entre les différents types d'utilisateurs (Agglomérations de Perpignan et Montpellier).



**Figure 2.** Evolution de la consommation résidentielle par type de logement (Agglomérations de Perpignan et Montpellier).

Cette méthode avait été développée dans le cadre d'un projet de recherche pour estimer la possibilité d'automatiser des procédures à partir d'un fichier de facturation quelconque. Elle montre une relative efficacité dans la classification même si un nombre plus ou moins important de compteurs restent notamment non classés (voire mal classés) ce qui militerait par une approche plus systématique avec une indication de la nature de l'abonné dès son inscription, quitte à procéder à une actualisation lors des tournées de relève. Elle a permis aussi de voir l'importance qu'il y aurait à définir au niveau national une typologie robuste des abonnés qui permettrait de classer ces derniers, de les suivre et de comparer les niveaux et les évolutions observées dans différentes collectivités. Ceci pourrait ainsi constituer les prémisses à la mise en place d'un observatoire national des consommations en eau, aidant à mieux caractériser les niveaux de consommation actuel, leurs évolutions pour affiner ensuite les prévisions.

## Références

Montginoul M, Rinaudo JD, Desprats JF (2017). La consommation en eau urbaine dans les villes françaises: tendances actuelles sur deux métropoles méditerranéennes. Revue TSM (3). pp : 12-24.