



L'APPLICATION MOBILE

MES CALANQUES

Découverte du
territoire et dialogue
avec les citoyens



LA START-UP SETAVOO



-  Spécialisée dans la création d'outils numériques simplifiant le dialogue entre les citoyens et les territoires.
-  Dotée d'une équipe de 6 personnes aux domaines d'expertises pluridisciplinaires : informatique, environnement, citoyenneté
-  Animée par des valeurs fortes - préservation de l'environnement, citoyenneté active
-  Méthode de travail agile et adaptative.
-  Implantée dans 4 régions en France :
Hauts-de-France Nouvelle-Aquitaine Provence-Alpes-Côte d'Azur Occitanie

À L'ORIGINE DU PROJET INFOPARCS

Plan d'Investissement d'Avenir - Initiative PME - **Biodiversité** 2015

Volet 1 – App mobile participative de sensibilisation et d'information sur la biodiversité à destination du grand public.



ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Energie

OBJECTIFS DE L'APPLI

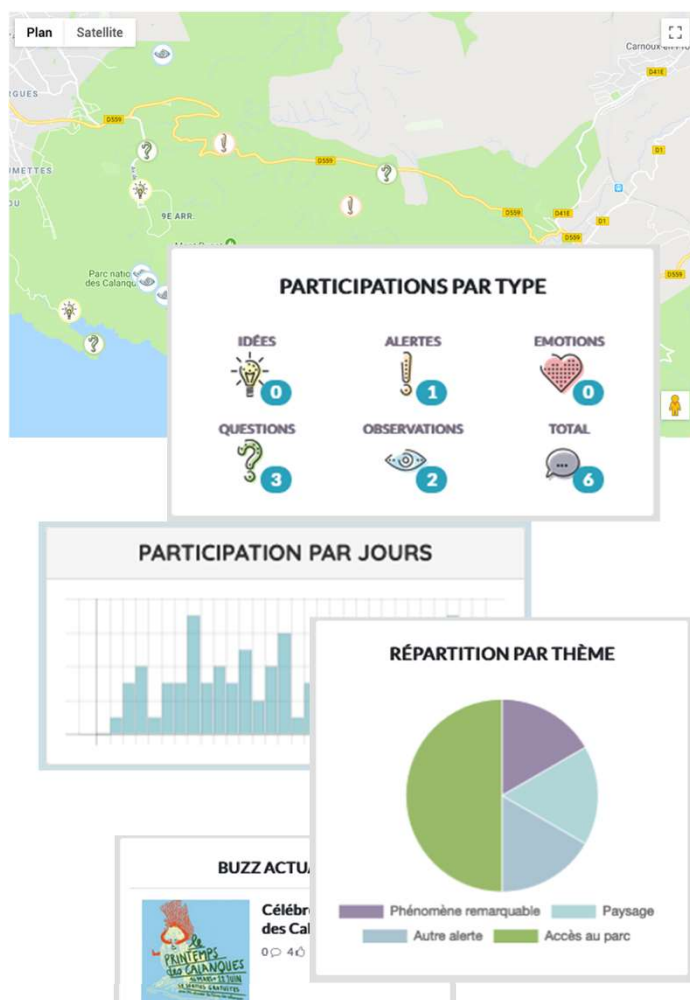
POUR LE CITOYEN UTILISATEUR

- ④ **Appli citoyenne** : proposer des idées, participer à des projets, dialoguer avec le gestionnaire, échanger entre pairs...pour contribuer au projet de territoire.
- ④ **Appli de découverte** : carte des habitats naturels, points d'intérêt, fiches espèces, itinéraires de randonnées, géolocalisation du citoyen sur le territoire.
- ④ **Appli pratique** : accès en temps réel à des informations dynamiques soumises à des changements réguliers ou dont la lisibilité pose question sur le terrain.



OBJECTIFS DE L'APPLI

POUR LE GESTIONNAIRE



✓ Dialoguer avec les communautés

Création des communautés d'utilisateurs : plongeurs, grimpeurs, chasseurs, enseignants, habitants... permettant une communication et une consultation ciblée ainsi qu'un dialogue entre pairs.

✓ Faciliter la gestion

La géolocalisation des données et un système d'assignments intégré à la console d'administration de l'appli permettent de traiter intelligemment les sollicitations citoyennes.

✓ Tableau de bord

Des métadonnées facilement accessibles et configurables pour faciliter la prise de décision et l'évaluation de projets de territoire.

TERRITOIRE D'EXPERIMENTATION LE PARC NATIONAL DES CALANQUES



- 🦋 Un espace protégé jeune avec une **forte fréquentation, multi-saisonnière** et des intérêts très variés.
- 🦋 Contexte périurbain, au cœur d'une grande métropole, avec de **fortes interactions** : ville/nature, espace terrestre/marin, cœur du Parc/territoires environnants.
- 🦋 Besoin d'outils pour rendre le **citoyen acteur des objectifs du Parc national** et instaurer une nouvelle relation avec les gestionnaires d'espaces naturels.

CO-CONSTRUCTION DE L'APPLICATION

- ④ **CONCERTATION NATIONALE** : analyse partagée des besoins des différents espaces protégés, PN, PNR, Grands sites, Museum, Services transversaux, sous l'égide du Ministère de la transition écologique et solidaire.
- ④ **CONCERTATION LOCALE**, centrée sur le territoire du site pilote, pour intégrer les besoins du Parc national des Calanques et de ses principales parties prenantes :
 - les agents et les instances de décisions du Parc national,
 - les propriétaires et gestionnaires du territoire,
 - un groupe utilisateurs composé d'habitants, usagers, associations locales de protection de l'environnement et associations sportives.

CONFIGURATIONS TECHNIQUES

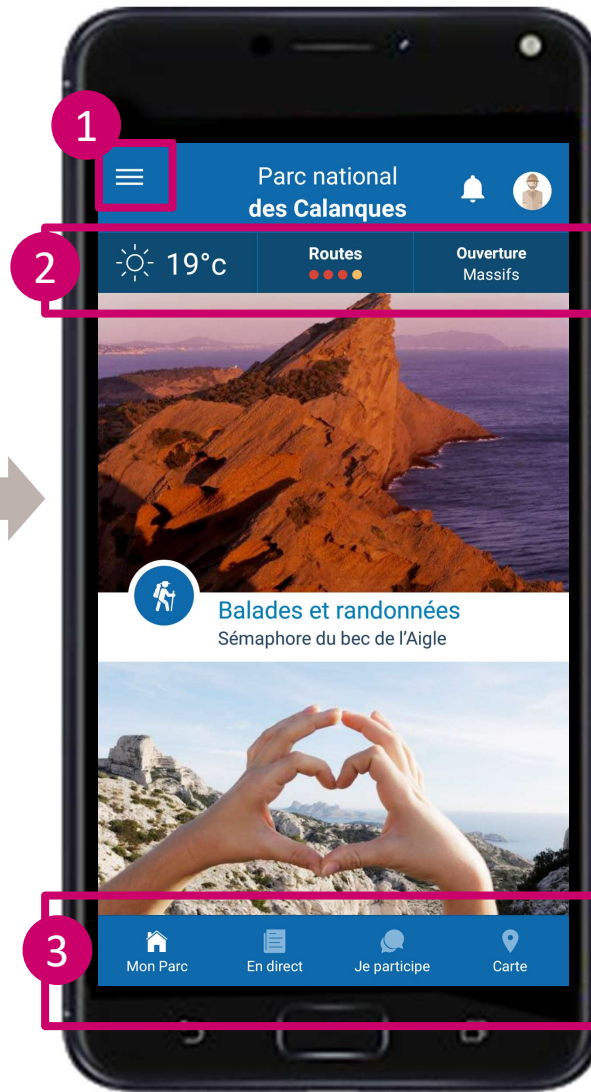


- Disponible sur Android (Google Play) et iOS (Apple Store)
- Accessible en zone blanche (une grande partie du contenu est 'dans le dur')
- Géolocalisation

APPLICATION MES CALANQUES

DÉMONSTRATION

ARCHITECTURE DE L'APPLICATION MOBILE



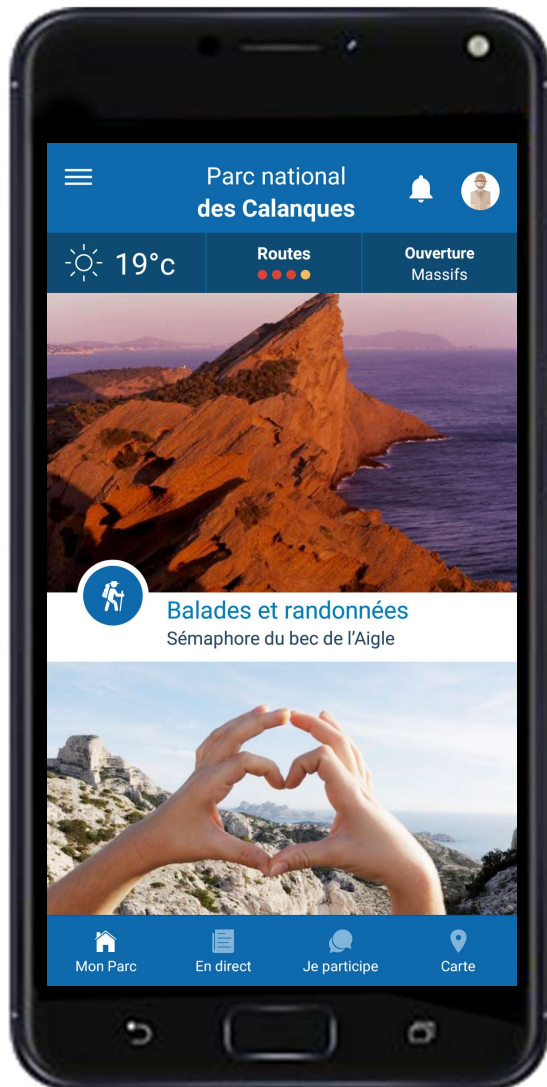
1 Menu en haut à gauche :
Infos techniques

2 Menu central en haut :
• Météo
• Ouverture des routes
• Ouverture des massifs

3 4 univers principaux :
• Mon parc
• En direct
• Je participe
• Carte

ARCHITECTURE DE L'APPLICATION MOBILE

Univers : Mon parc

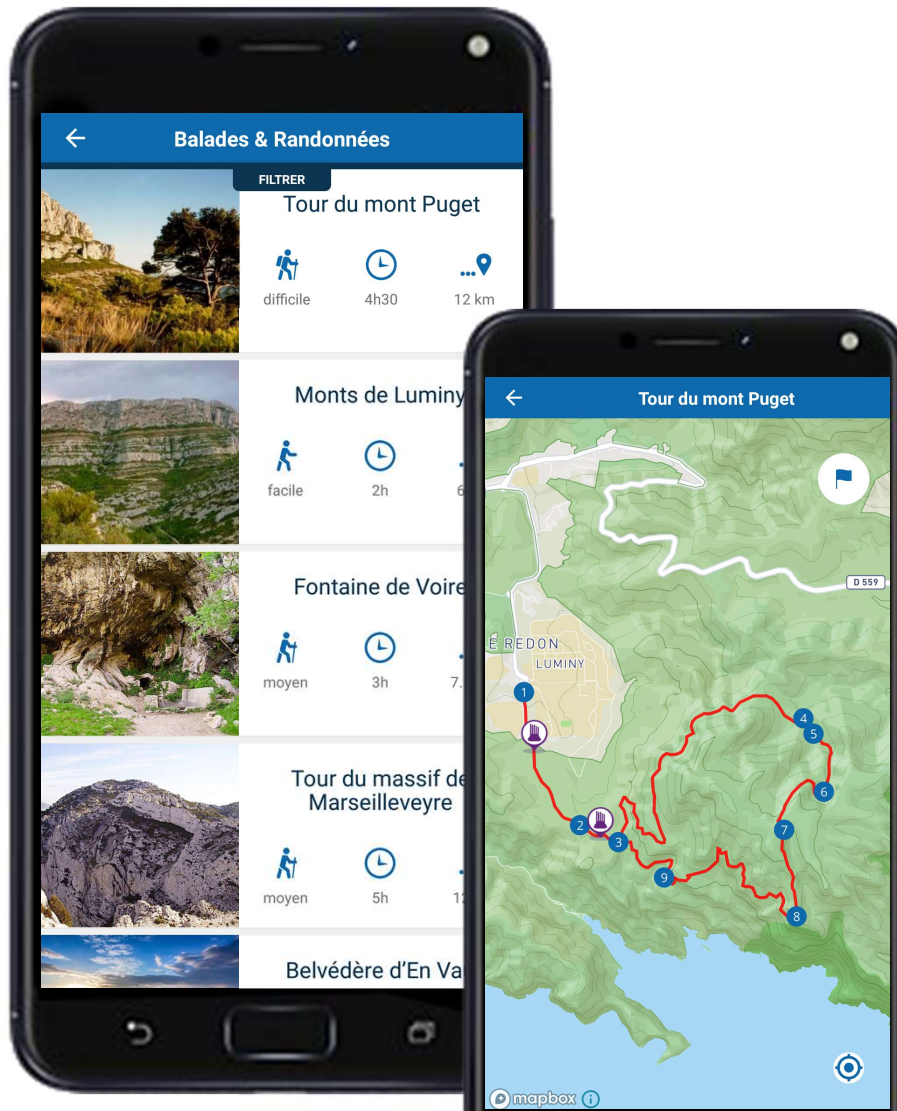


Blocs thématiques

- 🦋 Balades et randonnées
- 🦋 Projets participatifs
- 🦋 Sports et loisirs
- 🦋 Flore terrestre
- 🦋 Flore marine
- 🦋 Faune terrestre
- 🦋 Faune marine
- 🦋 Habitats terrestres
- 🦋 Habitats marins
- 🦋 Patrimoine
- 🦋 Activités touristiques

ARCHITECTURE DE L'APPLICATION MOBILE

Univers : Mon parc

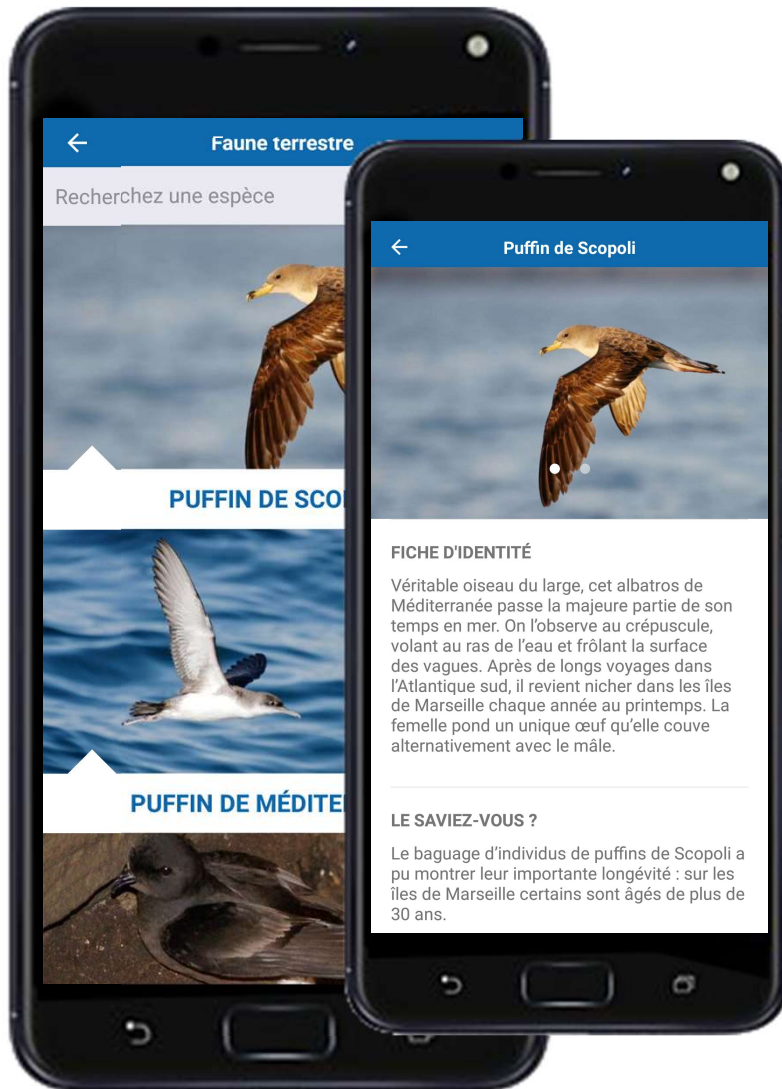


Focus sur une fiche Balade et randonnées

- Description
- Infos clés : dénivelé, niveau, distance, durée, boucle ou itinérance
- Accès recommandés
- Itinéraire et coupe altimétrique
- Etapes

ARCHITECTURE DE L'APPLICATION MOBILE

Univers : Mon parc

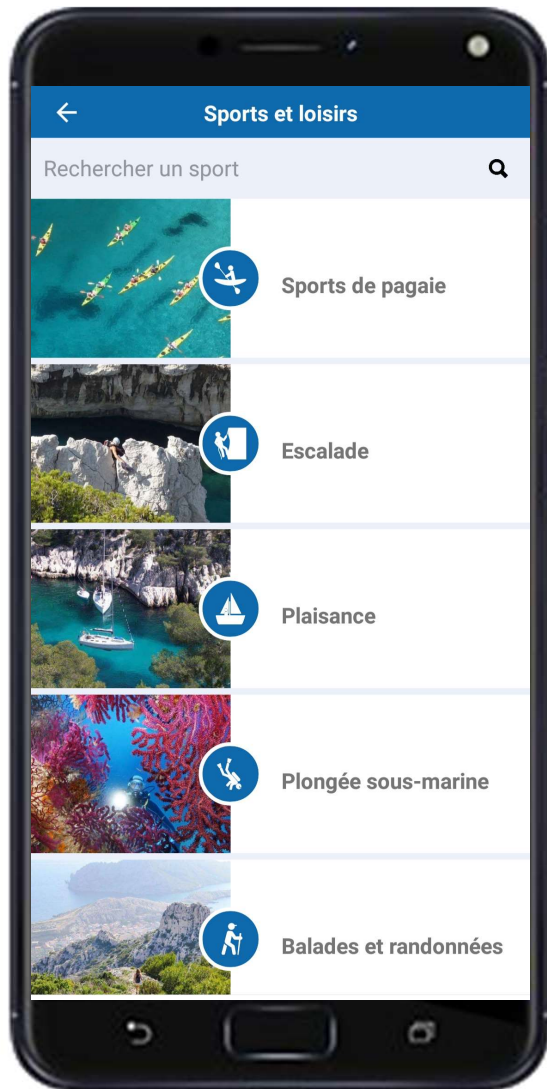


Focus sur une fiche faune

- 🦋 Fiche d'identité
- 🦋 Le saviez-vous ?
- 🦋 Enjeux de conservation
- 🦋 Menaces
- 🦋 Actions de gestion pour le conserver
- 🦋 Ma contribution pour le protéger
- 🦋 Quizz

ARCHITECTURE DE L'APPLICATION MOBILE

Univers : Mon parc

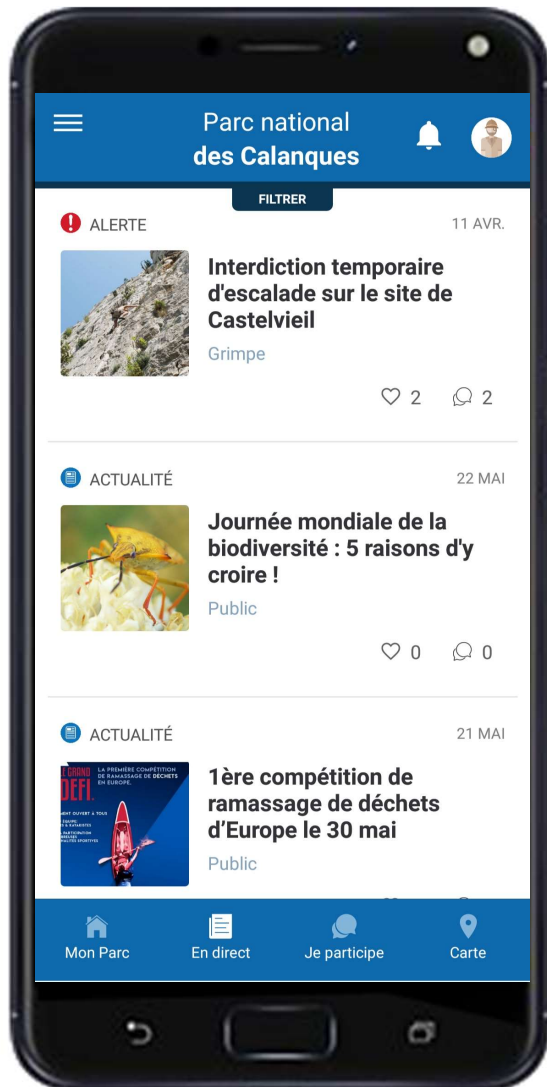


Focus sur une fiche sports et loisirs

- 🦋 Présentation
- 🦋 Bonnes pratiques
- 🦋 Réglementation
- 🦋 Vigilance
- 🦋 Sécurité
- 🦋 Lieux pratiques

ARCHITECTURE DE L'APPLICATION MOBILE

Univers : En direct



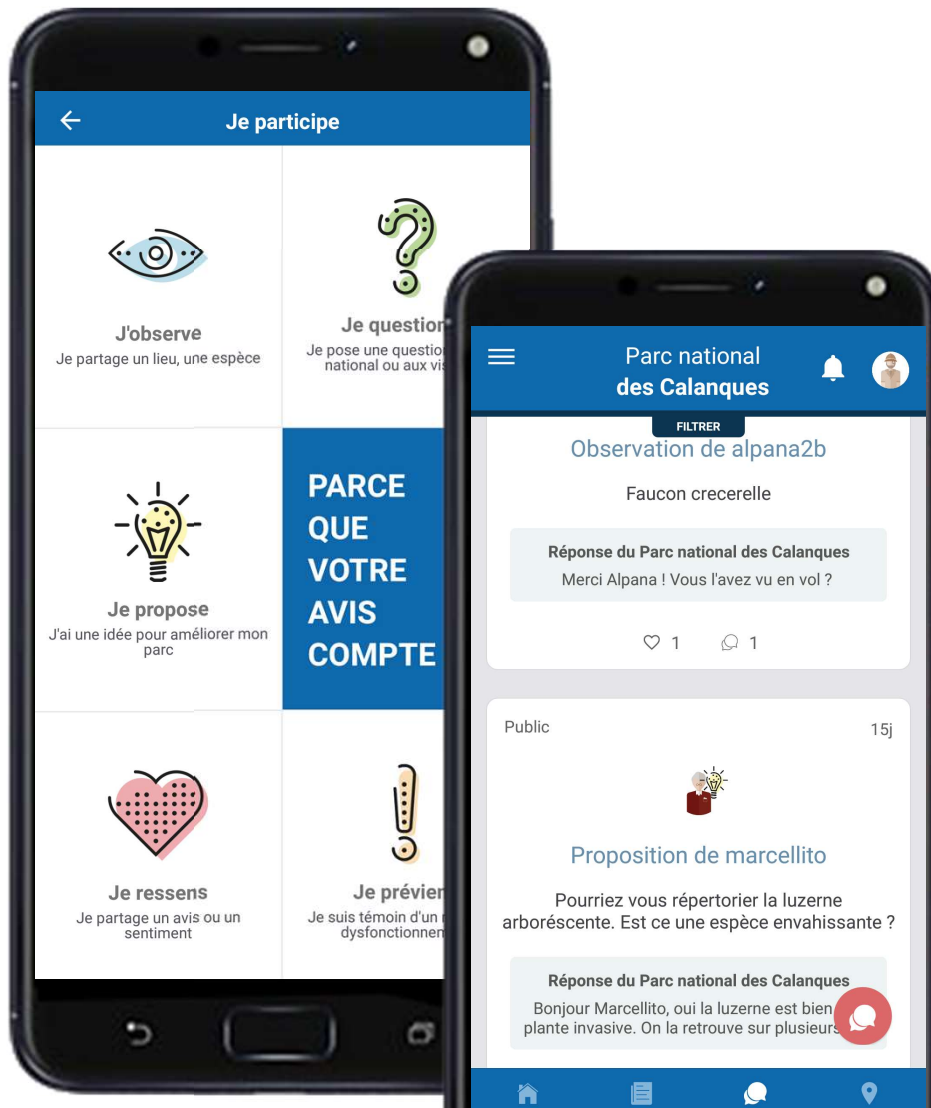
Informations descendantes en direct du parc

 Actualités

 Alertes

ARCHITECTURE DE L'APPLICATION MOBILE

Univers : Je participe

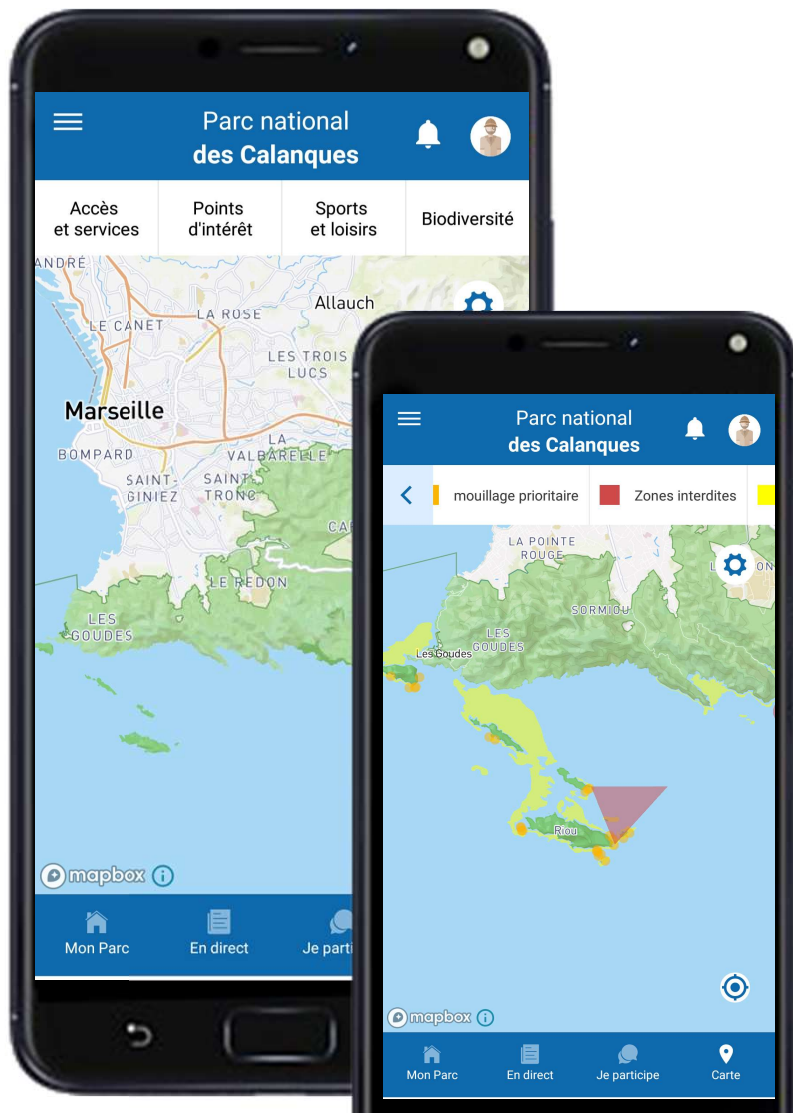


Informations ascendantes du citoyen

-  J'observe
-  Je questionne
-  Je propose
-  Je ressens
-  Je prévien

ARCHITECTURE DE L'APPLICATION MOBILE

Univers : Carte



Blocs :



Accès et services

- Accès
- Offices de tourisme
- Activités touristiques
- Hébergements



Points d'intérêts

- Culture
- Paysage



Sports et loisirs

- Escalade
- Randonnée
- Pêche
- Vélo
- ...



Biodiversité

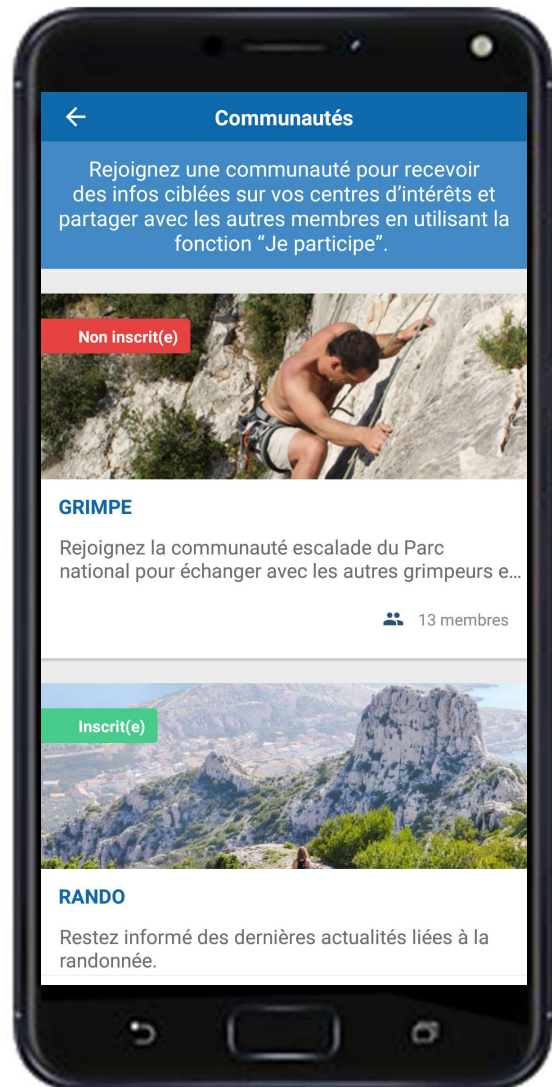
- Habitats

Représentation de :

- Zones réglementaires
- POI
- Linéaires

ARCHITECTURE DE L'APPLICATION MOBILE

Les communautés



Possibilité pour le parc de créer puis gérer des communautés publiques ou privées de citoyens partageant des centres d'intérêts communs.

Le gestionnaire de l'espace peut ainsi publier des communications ciblées, consulter des groupes de personnes et favoriser le dialogue entre pairs.

CONSOLE D'ADMINISTRATION

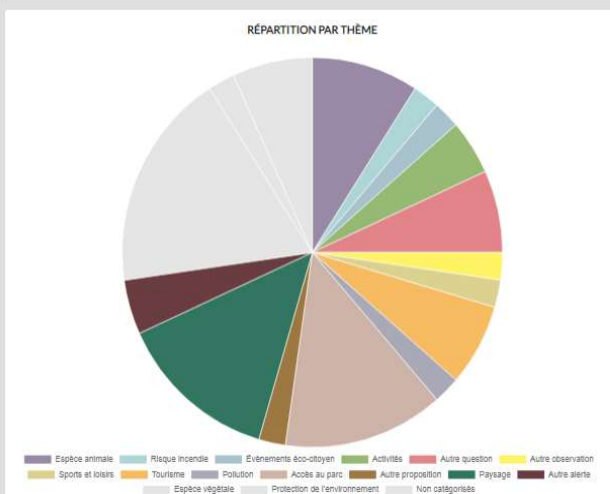
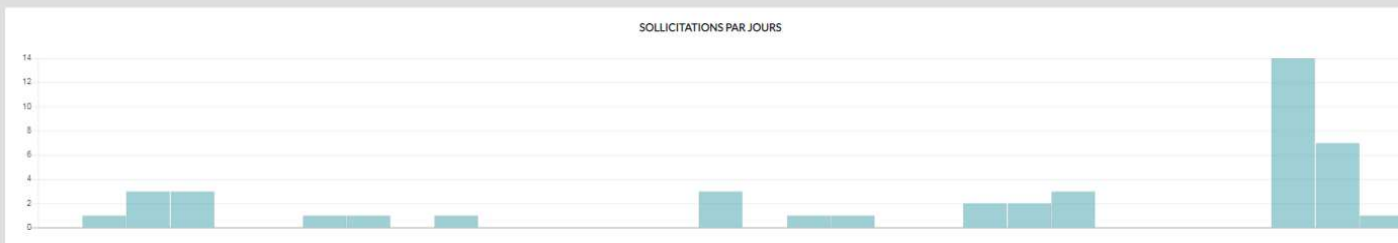
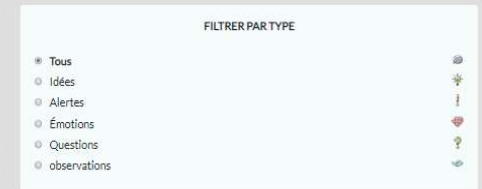
DÉMONSTRATION



CONSOLE D'ADMINISTRATION

<https://www.infoparcs.fr/pnc/admin>

Échanger ◯ Informer ◯ Consulter ◯ Communautés ◯ Citoyens ◯ Paramétrage ◯ Analyse ◯



ET DEMAIN ?

Novembre 2019

Appli « MON PARC » dans le PNR Périgord Limousin

- 🦋 Rendre les citoyens acteurs au service du tourisme durable
- 🦋 Facilitation des échanges avec et entre les acteurs du tourisme durable
- 🦋 Meilleure appréciation de l'impact touristique



ET DEMAIN ? 2020

V.2 – Nouvelles fonctionnalités

- 🦋 Intégration du REX de Mes Calanques
- 🦋 Traduction en anglais (Congrès Mondial de la Nature en 2020 à Marseille)
- 🦋 A construire en fonction de l'évolution des besoins des territoires :
 - Module de crowdfunding : permettre aux citoyens de participer au financement de projet sur l'espace protégé
 - Intégration possible de contenu plus interactifs : vidéos, webcam, audio, ...
 - Renforcer le caractère ludique par des jeux permettant la découverte amusante et pédagogique des territoires.

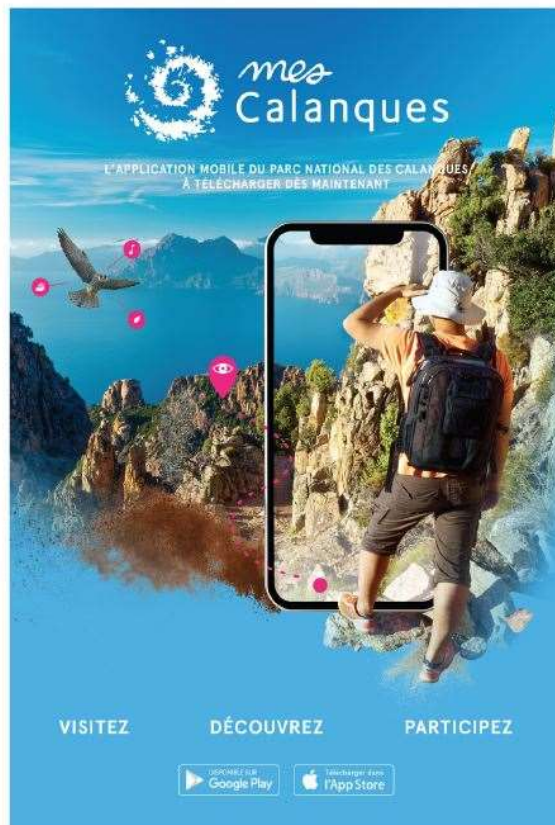
ET DEMAIN ?

Action 85 du Plan Biodiversité



Reconnaissance de l'application par le Ministère de la transition écologique
au titre de l'action 85 du Plan Biodiversité en 2018.

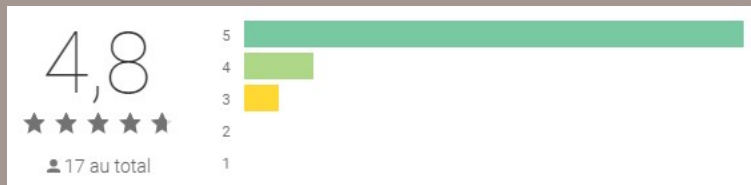
LA COMMUNICATION DU PARC NATIONAL DES CALANQUES



PREMIER RETOUR D'EXPERIENCE 2 SEMAINES APRES LE LANCEMENT

5 000 téléchargements

400 comptes citoyens actifs



70 remontées citoyennes

M e r c i b e a u c o u p d e v o t r e a t t e n t i o n

À b i e n t ô t



Elena Senante

07 68 72 71 06

elena.senante@setavoo.fr

Léna Rouillet

06 24 72 11 86

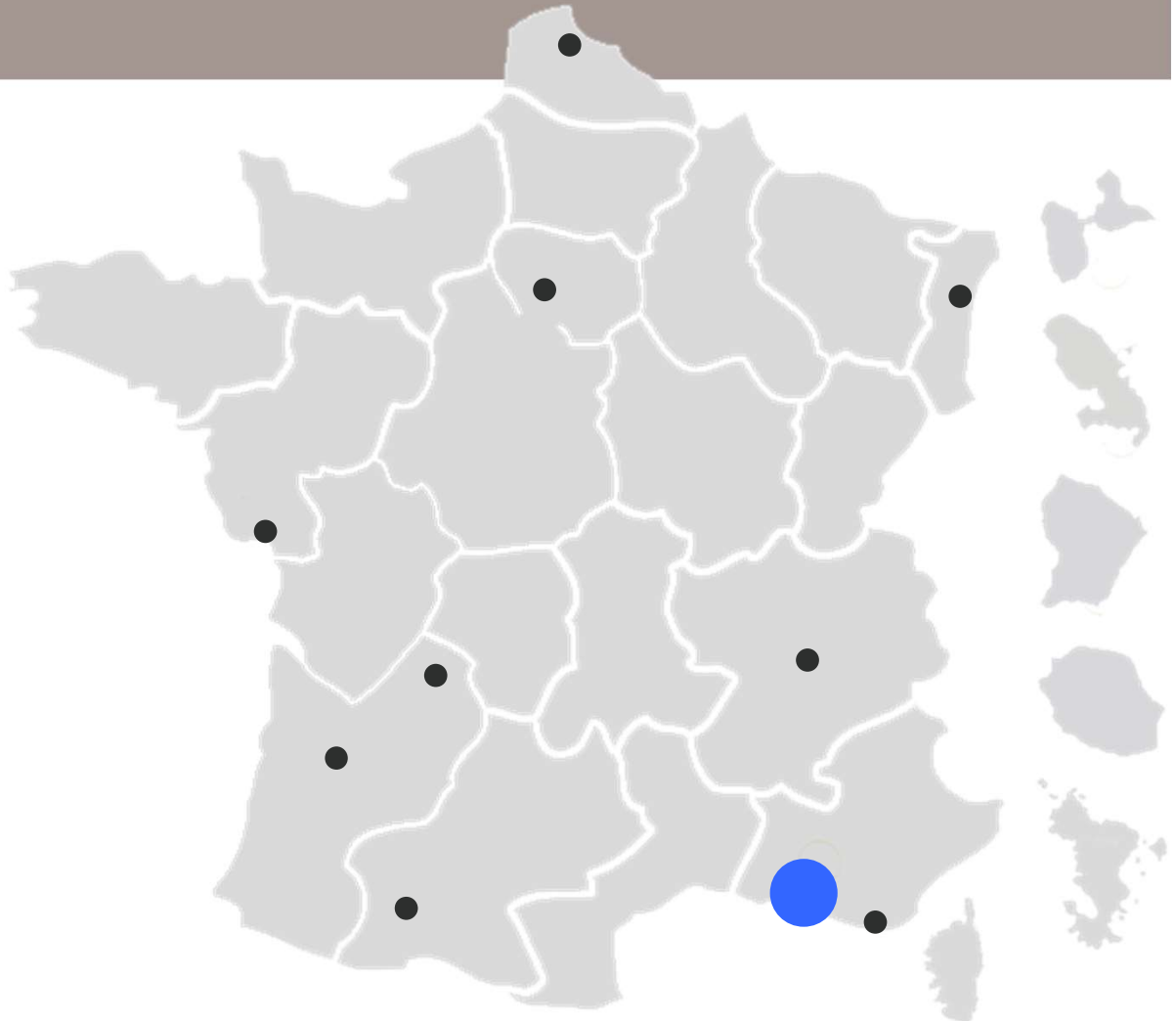
lena.rouillet@setavoo.fr

CO-CONSTRUCTION DE L'APPLICATION

●● **CONCERTATION NATIONALE :**

analyse partagée des besoins
auprès de PN, PNR, Grands sites

● **CONCERTATION LOCALE,**
centrée sur le territoire du site
pilote, pour intégrer les besoins du
parc national et de ses principales
parties prenantes (agents, instance
de décisions, propriétaires,
habitants, associations, ...)





L'APPLICATION MOBILE DU PARC NATIONAL DES CALANQUES
À TÉLÉCHARGER DÈS MAINTENANT



VISITEZ

DÉCOUVREZ

PARTICIPEZ



L'APPLICATION MOBILE
OFFICIELLE DU PARC NATIONAL

Mes Calanques

