

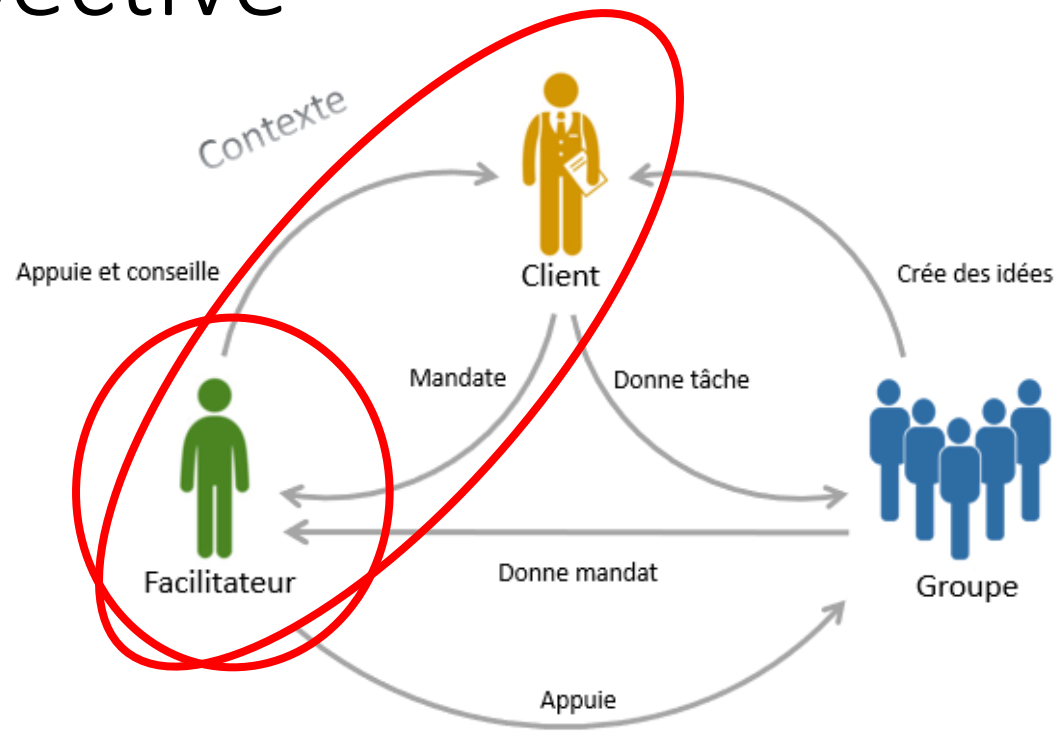


# La facilitation de groupe dans la gestion des ressources naturelles.

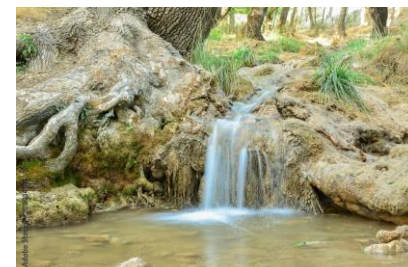
La nécessité d'une connaissance de soi, d'une intelligence systémique et des méthodes appropriés. Théorie et expériences.

Yorck von Korff, flow-ing

# Ma perspective



# Votre perspective







Requis: un échange plus approfondi



# Contenu

1. Situations et stratégies de changement (orientation)
2. Une approche triple de facilitation (nos ressources en nous)



Pas tout! juste qq bouchées



# 1. Situations et stratégies de changement

# 1.1: L'idéal: Donner carte blanche

- Aberrant?
- Laissons parler les agriculteurs : <https://www.youtube.com/watch?v=yMvFINYENJw>
- Posture requise:

Suivre le mouvement



- Travailler principalement avec les agriculteurs (approche participative) sur la pollution diffuse
- Risque: Cela va dans une direction complètement inattendue
- Est-ce que cela pourrait être une stratégie/ une piste? Il faudrait quoi? Travailler avec ceux qui souhaitent changer (et démontrer les avantages)?

# 1.2. Un cadre légal ferme qui demande le changement, l'adaptation

- Approche participative requise:
  - Travailler avec toutes les parties prenantes
  - Recenser les besoins
  - Utiliser la créativité du groupe
- Risques: difficile d'enforcer la loi (contrôle pollution diffuse/ braconnage) , cadre légal attaqué (lobbying), recours
- Antidote: Installer un temps de paix, appui pour les parties prenantes





# 1.3. Un projet de changement apporté par les autorités publique sans cadre légal ferme

- Processus participatif
- Possiblement ajouter: Travail avec les citoyens (vision légitime supplémentaire)
- Risques: couteux, demande délicatesse pour ne pas être perçu comme un jeu de pouvoir (citoyens vs autres parties prenantes)



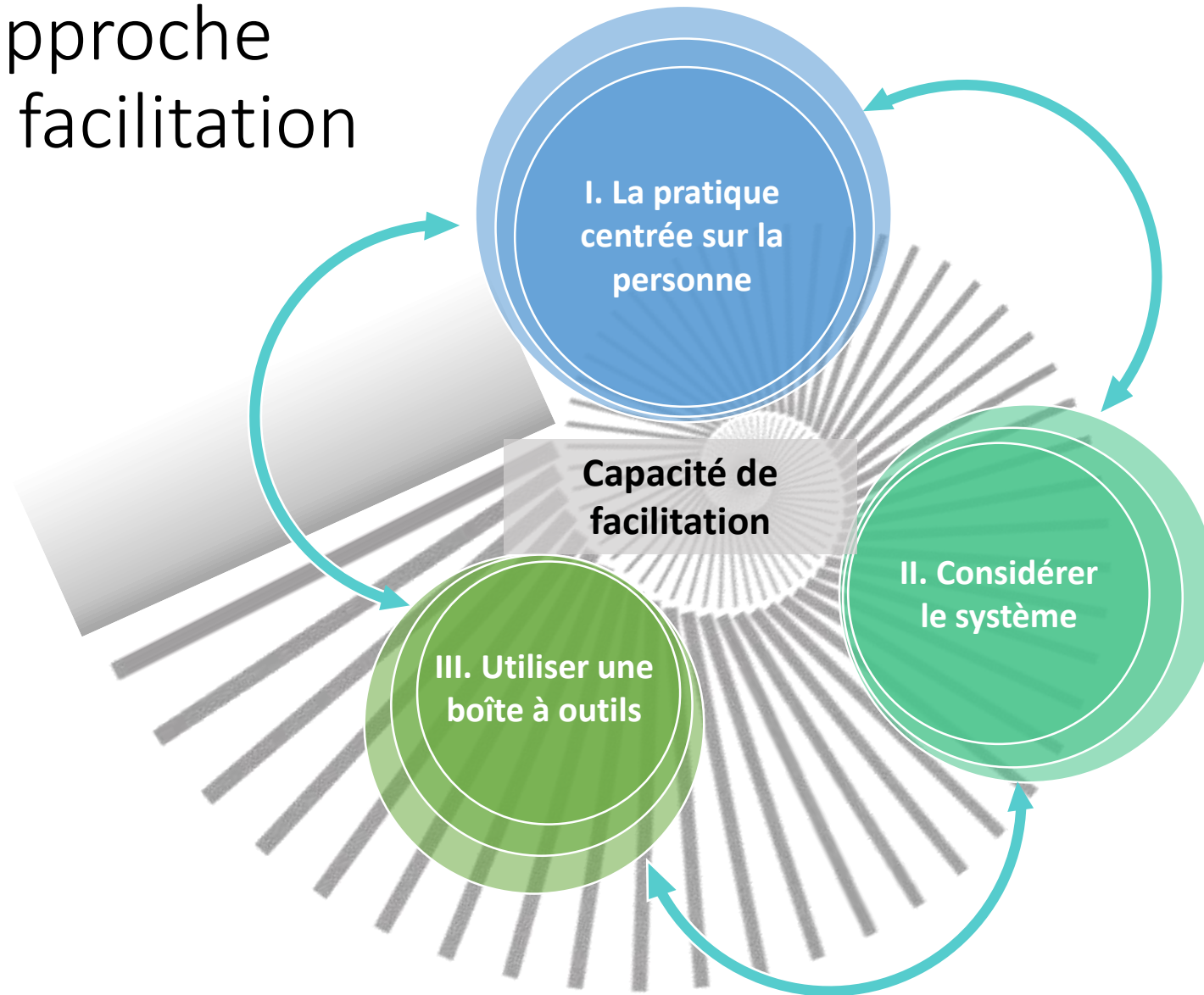




## 2. Une approche triple de facilitation

Comment mettre en place des processus participatifs?

# Une approche triple de facilitation



Source: von Korff (à paraître)

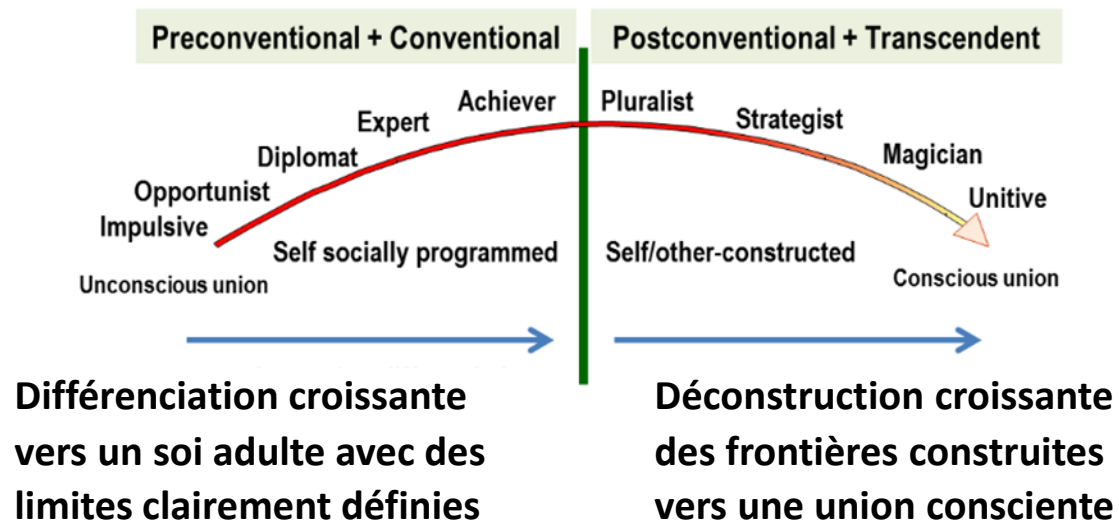
# La pratique centrée sur la personne

## Situations:

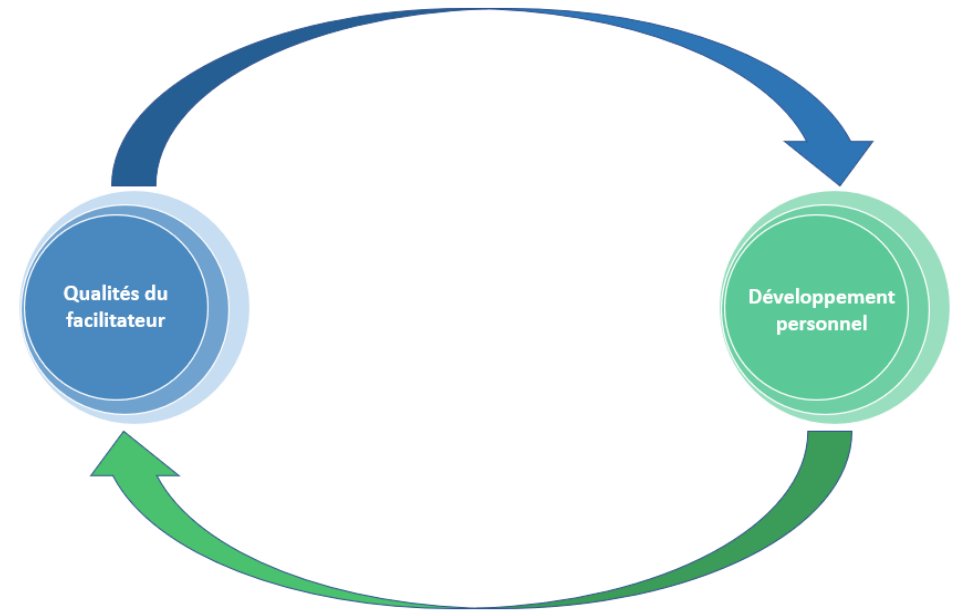
- Un agriculteur avec les bras croisés
- Une participante attaque un autre participant (lynx)



# Le développement personnel

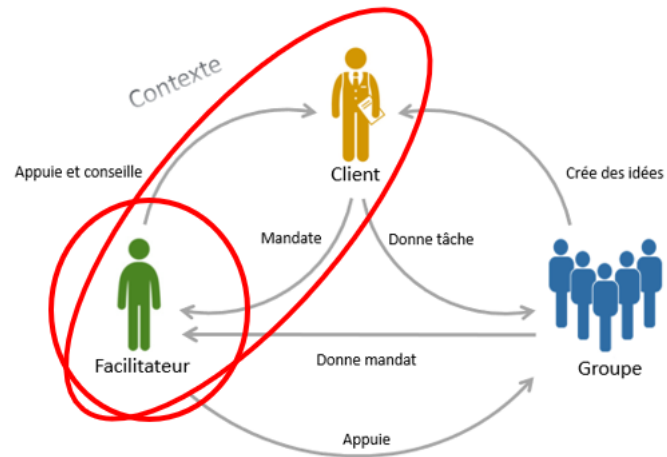


Source: Cook-Greuter 2013



# Les cinq qualités fondamentales du facilitateur

- Permettent:



La bonne posture



Naviguer des situations difficiles



Mettre en place un processus adéquat

Congruence



Regard positif  
inconditionnel



Ecoute empathique



Les 5 qualités du  
facilitateur

Croire dans une force constructive



Etre ouvert à l'inconnu



**Vous ne pouvez pas pousser les participants vers qqc!**



# La base de la communication du facilitateur:

## La Communication NonViolente

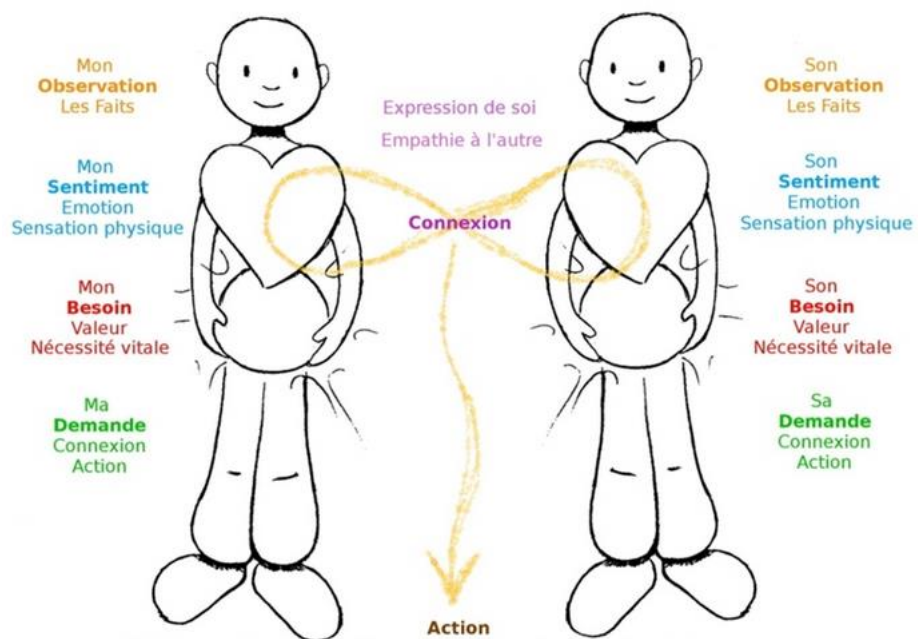
4 étapes, 2 modes

### EXPRESSION AUTHENTIQUE

Exprimer avec clarté ce qui se passe en moi  
sans jugement ni exigence

### REFLET EMPATHIQUE

Recevoir avec empathie ce qui se passe en l'autre  
sans entendre ni critique ni exigence



Motivée par l'élan de contribuer au bien-être de toutes les parties concernées

Dessin réalisé par Célia Portail - celiaportail.blogspot.com

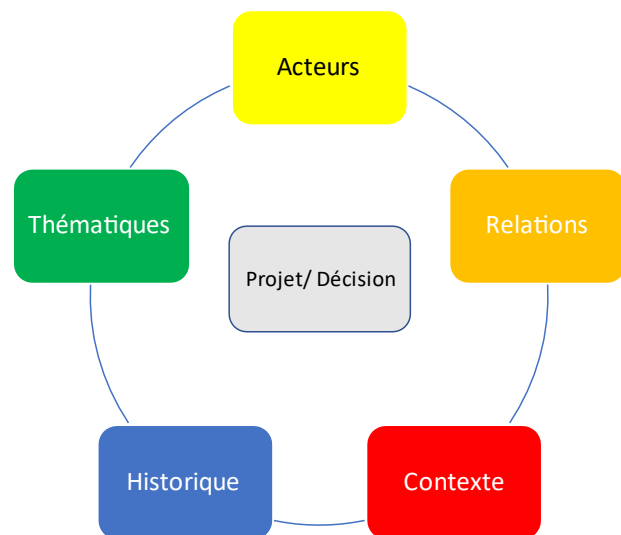
La pratique du dialogue



# Considérer le système. Situation

- Contacter le ministre sur le loup

# Considérer le système – aller vers le design



Acteurs ex.



: Impliquer les citoyens?

Thématiques ex.



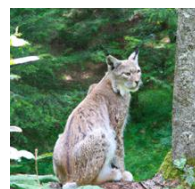
: régie ou délégation?

Relations ex.



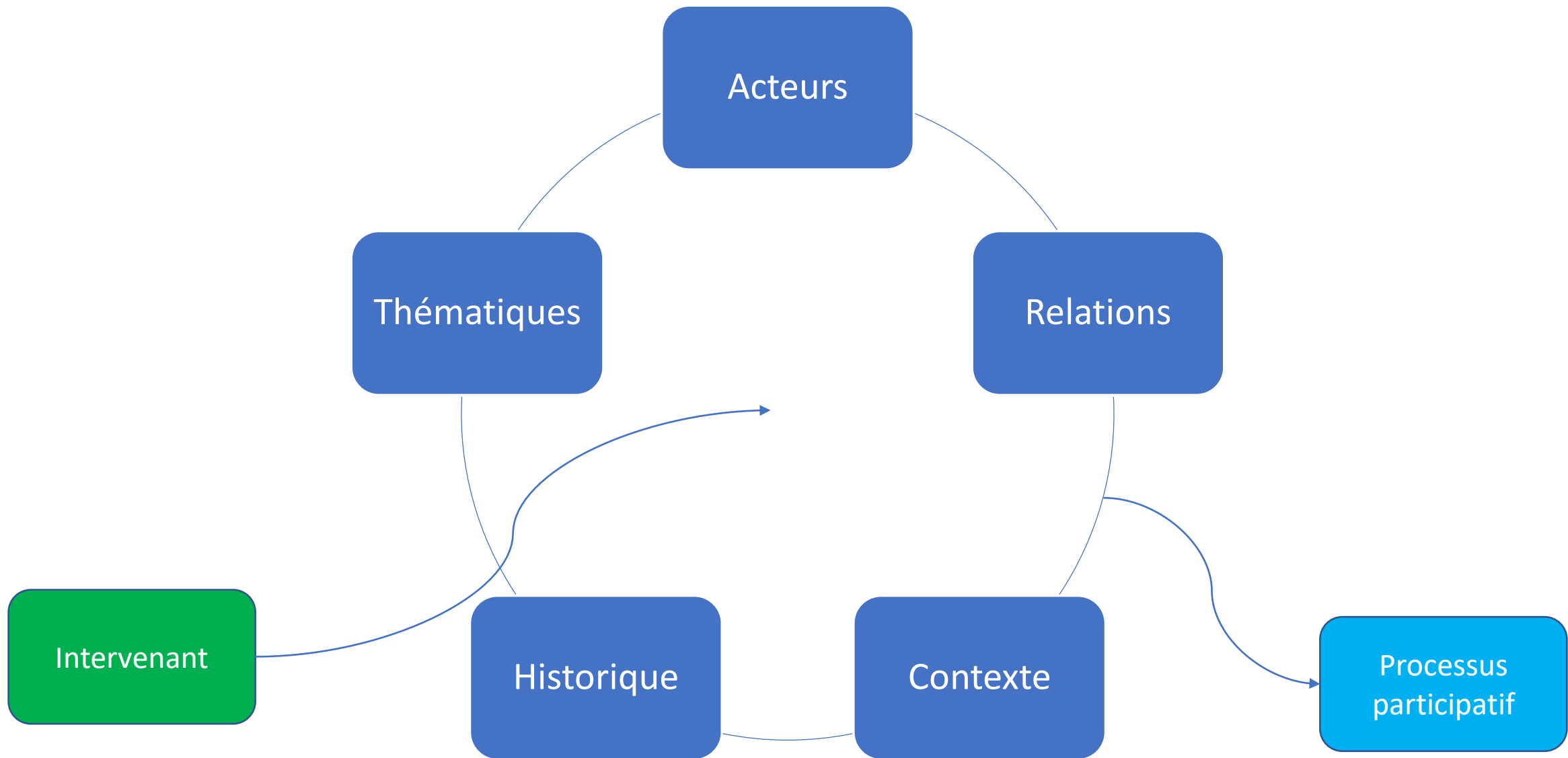
: agriculteurs vs naturaliste?

Historique ex.



: échec il y a 30 ans





# Un ingrédient de plus: Les méthodes



Atelier vs plateforme



Méthodes de créativité de groupe? Exemple: La facilitation dynamique:

