

# Journée d'échanges techniques

## « Animation territoriale : fondamentaux pour accompagner les changements »

21 septembre 2023 - Paris

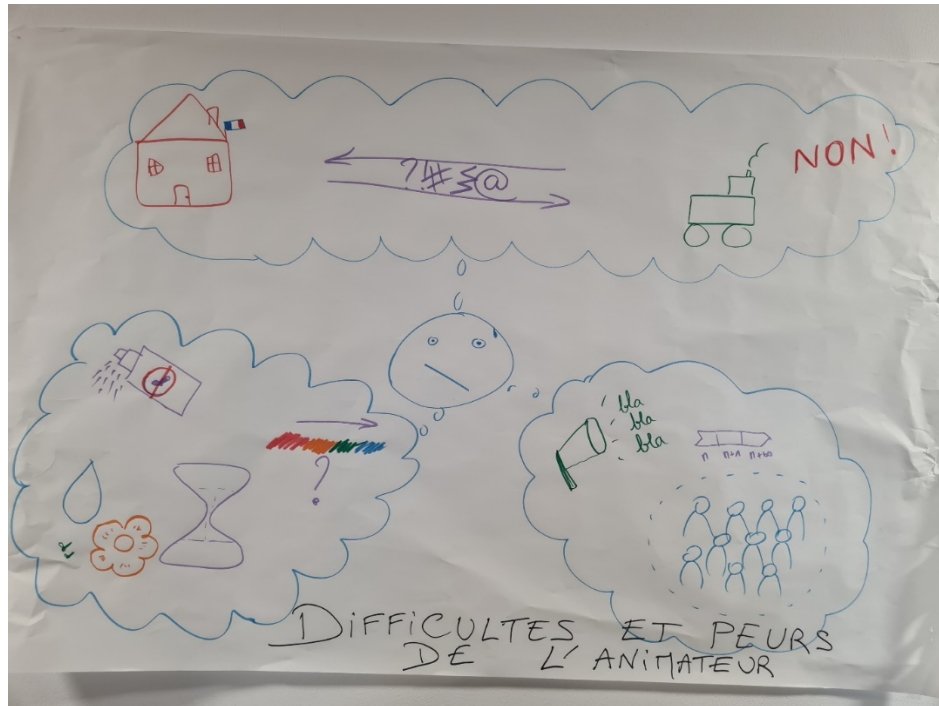
### Synthèse de l'atelier forum ouvert

NB : Pour chaque table l'intégralité des idées qui ont émergées a été retranscrite et organisée par thèmes. Les idées clés apparaissent en gras sous forme de sous-titres, le reste consiste en les idées d'origine.

#### Table1- Les difficultés et les peurs que je rencontre dans l'animation

- **Accompagner un processus :**
  - o Introduire une réunion et poser le cadre
    - Difficultés personnelles
    - Difficultés face à un groupe non réactif
- **Communiquer, accompagner un dialogue constructif, accueillir tous les points de vue :**
  - o Adapter son discours en fonction de son interlocuteur
  - o Rester calme et diplomate face à l'agressivité
  - o Difficultés à faire s'exprimer les agriculteurs
  - o Prendre en compte les opinions de NON-changement dans la phase de concertation et d'action
  - o Ecouter d'avantage la jeune génération et non la considérer comme un problème (« les jeunes de nos jours... », « c'était mieux avant... »)
  - o Peur de provoquer de la destruction directe suite à une mauvaise interaction (relations conflictuelles)
  - o Parvenir à dépasser les visions binaires et faire émerger une lecture / compréhension nuancée de la situation
  - o Reprendre le cours d'une réunion « polluée » par des échanges
- **Favoriser l'adhésion et mobiliser dans la durée + clore un processus :**
  - o Appropriation des démarches par les élus, inertie des milieux. Demande de résultats de CT ?
  - o Mobiliser les agriculteurs et les gestionnaires d'espaces naturels
  - o Mobiliser ceux que l'on ne voit jamais (on voit toujours les mêmes)
  - o Fédérer un réseau sur le long terme
  - o Désintérêt des agriculteurs sur les thématiques de la protection de la ressource en eau et d'autres sujets liés à la protection de l'environnement
  - o Désintérêt / démobilisation des agriculteurs dans la durée (au bout de 10 ans)
  - o Mobiliser sur le long terme
  - o Entraîner puis abandonner les agriculteurs parce que la thématique sur laquelle ils travaillent n'est plus soutenue par la PAC, l'agenda de l'eau, les politiques locales
- **Décider ensemble :**
  - o Réussir à concilier les objectifs des agriculteurs, des agences de l'eau et de la chambre d'agriculture
  - o Difficultés à trouver le bon compromis entre préservation des espèces menacées et cohabitation avec l'humain

- **Rôles, posture et légitimité de l'animateur :**
  - o Se sentir légitime à parler de changement de pratiques professionnelles à des pros quand on n'est pas soi-même expert de ce métier.
  - o S'affranchir de l'étiquette accolée par la structure que l'on représente pour se positionner en tant que facilitatrice d'une réunion / d'un groupe dans un cadre précis



**Table 2 - Mes pépites : les petits trucs qui fonctionnent en cas de situation relationnelle tendue**

- **Mettre du cadre :**
  - o APERO
    - Accueil, ouverture d'esprit
    - Parole bienveillante, parler en mon JE
    - Ecoute de l'autre
    - Respect des idées, non-jugement
    - Ouverture à la différence
  - o Rappeler les objectifs, le cadre de nos interventions, le rôle de chacun. « Chacun est acteur »
- **Libérer la parole, partager ressentis et expériences, offrir et accompagner des échanges ouverts et bienveillants :**
  - o 1 paper board pour noter les ressentis des agriculteurs sur un sujet (mettre des mots sur...)
  - o Comptes-rendus anonymes et accessibles à tous
  - o Amener à exprimer oralement et librement sur des enjeux antérieurs pas verbalisés
  - o Garder son calme, voix douce
  - o Mise en œuvre du dialogue territorial : écoute, bienveillance, empathie
  - o Accepter et faire accepter le constat que nous ne sommes pas d'accord : « et maintenant, que fait-on ? »
  - o Accepter que la situation soit tendue et apprécier l'engagement de chacun à défendre son besoin, questionner chacun, écouter chacun
  - o Rencontrer les personnes bloquantes en individuel pour mieux comprendre le problème
- **Demander de l'aide :**
  - o Faire intervenir l'autorité supérieure
  - o Donner la parole à une personne plus neutre qui pourra apaiser la situation

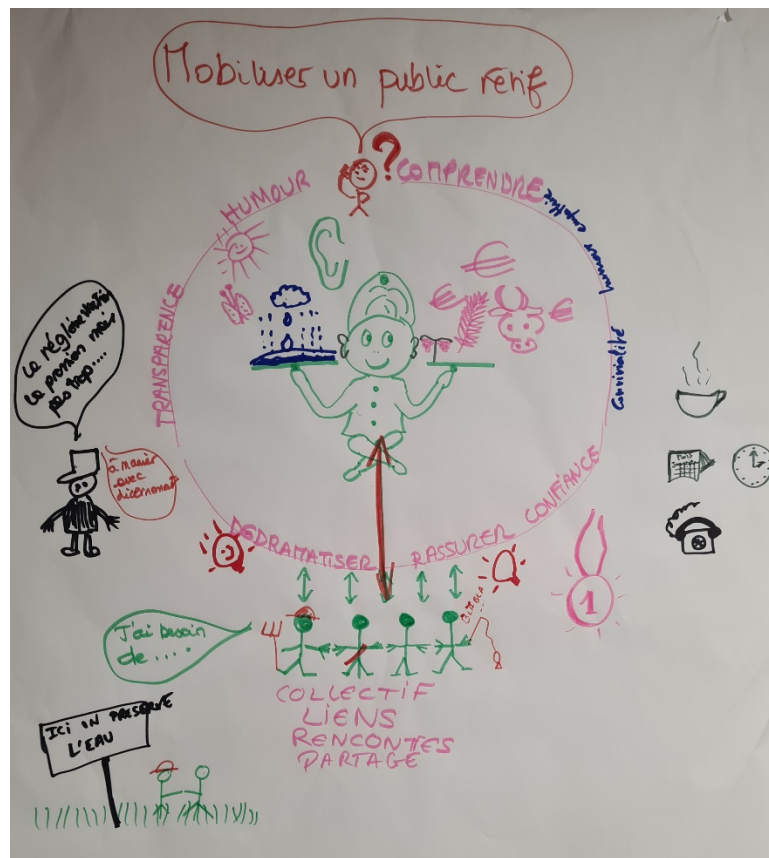
- o Présence stratégique de plusieurs collègues pour canaliser les participants
- **Improviser :**
  - o Si la tension arrive lors d'une animation, stopper l'animation et trouver une nouvelle date plus sereine
- **Proposer de la convivialité :**
  - o Apéro, accueil café
  - o Autodérision, blagues
  - o Organiser des rencontres qui suivent un schéma habituel avec un temps formel et un temps plus informel (sortie en extérieur plutôt qu'en salle par ex)
  - o Plan de table, participants mélangés



**Table 3 - Mes pépites : mes astuces pour mobiliser ponctuellement et dans la durée un public rétif**

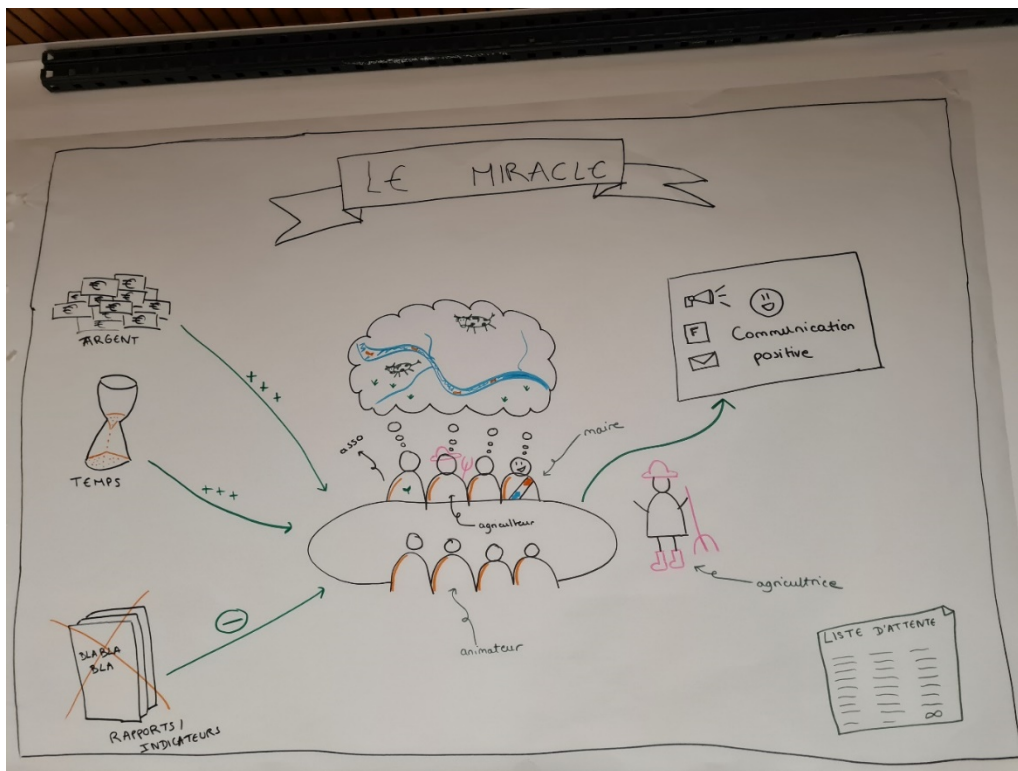
- **Favoriser les liens, mieux se connaître les uns les autres :**
  - o Se montrer humain, se dévoiler, se mettre sur un pied d'égalité. Ne pas demander aux participants d'exprimer leurs besoins si on n'exprime pas les nôtres
  - o Mieux se connaître en individuel et en collectif
  - o Créer des liens et les garder sur le long terme
  - o Rentrer en empathie
  - o Etre plus disponible et rendre des services même hors de notre sujet
  - o Convivialité
    - Blagues, humour
    - Nourriture, café, croissants, nourriture
    - Faire un ice-breaker sur des questions plus perso (goûts musicaux...)
- **Prendre soin du climat relationnel, soutenir la sécurité de chacun, du groupe, du projet :**
  - o Renforcer la confiance
  - o Rassurer
  - o Garder son calme, son libre-arbitre

- o Dédramatiser, faire baisser la pression (dire que ce n'est pas trop tard)
- **Comprendre le contexte, les enjeux de chaque acteur et communiquer sur l'importance des enjeux :**
  - o Cerner les enjeux
  - o Comprendre
  - o Envoyer un courrier d'alerte pour mobiliser sur l'urgence de la situation
- **Responsabiliser tous les acteurs en jeu (eux et nous) :**
  - o Exercer une forme de pression maîtrisée (montrer les conséquences de leurs actions)
  - o Respect de nos engagements
- **Considérer chaque acteur dans toutes ses dimensions : besoins de valorisation, de prise en compte de leur contexte spécifique, de considération de leurs contraintes, de leurs motivations**
  - o Montrer qu'on est un binôme, qu'on est à l'écoute, qu'on les considère
  - o Prendre en compte leurs disponibilités
  - o Les valoriser, les mettre en avant, valoriser leurs actions par la communication / réseaux / bulletins municipaux, panneaux d'information
  - o Partir de ce à quoi ils tiennent, ce qui les tient pour entamer le dialogue d'avantage que sur nos besoins initiaux
  - o Prendre en compte leurs besoins
  - o Répondre à leurs demandes et besoins
- **Offrir du soutien :**
  - o Les aider à trouver les informations techniques ou réglementaires
  - o Etre une personne relai, ressource = un pair moteur
- **Développer les partenariats :**
  - o S'associer à d'autres partenaires pour diffuser, informer
  - o Participer à des événements organisés par d'autres acteurs



**Table 4 - Si tout était possible : ce qui pourrait me soutenir, ce que j'aimerais oser dans mes démarches d'animation, facilitation, médiation ?**

- **Gagner en autonomie, en légèreté et en temps disponible :**
  - o Avoir moins de comptes à rendre aux financeurs car ils génèrent une perte de temps et donc moins d'actions
  - o Ne plus avoir besoin de calculer des indicateurs pour justifier le travail et faire plus d'animations
- **Valoriser, motiver les acteurs :**
  - o Communiquer auprès du grand public les résultats positifs pour que les agriculteurs se sentent valorisés et aient envie d'agir
- **Mieux se connaître et se comprendre entre acteurs :**
  - o Le temps d'une période déterminée, que les participants endossent le quotidien des autres, qu'ils échangent leur vie
- **Bénéficier d'un environnement soutenant avec des politiques congruents entre leurs discours et leurs actes, engagés dans la dynamique et donnant les moyens nécessaires :**
  - o Que les élus et représentants élus disent ce qu'ils font et fassent ce qu'ils disent
  - o Que les élus se sentent impliqués et s'impliquent
  - o Avoir du temps et des financements pour essayer des nouvelles techniques d'animation
  - o Avoir des ressources humaines et financières illimitées pour accompagner les agriculteurs au changement
  - o Que les initiatives portées par les participants et acteurs (agriculteurs notamment) soient d'avantage soutenues par les services de l'état et autres administrations
  - o La France décide de soutenir financièrement des agriculteurs pendant un assolement pour tester des solutions agroécologiques zéro phyto
- **Avancer dans la même direction :**
  - o Que l'intérêt général soit accepté et partagé
  - o Que tous soient intégrés dans une société organique
  - o Nous produisons une nourriture saine et une eau propre : tous les acteurs s'impliquent dans ce défi (agriculteurs, élus, consommateurs, distributeurs...)
- **Des participants (dont agriculteurs) impliqués et pro-actifs :**
  - o Avoir un temps dédié à l'animation BAC dans chaque agenda d'agriculteur, qu'ils prévoient même du temps pour ça
  - o Que les participants ne trouvent pas que les serious game ou techniques d'animation soient infantilisans
  - o Que les participants soient présents, motivés, intéressés puis qu'ils deviennent autonomes dans l'organisation des réunions et soient tellement nombreux à vouloir participer qu'il y a des listes d'attente (on inverse la situation)
  - o Les agriculteurs deviennent les porte-parole des politiques de préservation de la ressource en eau
  - o La dynamique vit indépendamment de moi animateur



**Table 5 - Comment pourrions-nous nous soutenir au sein du réseau**

- **Pouvoir se contacter facilement :**
  - o Avoir les contacts des animateurs territoriaux voisins
  - o Avoir accès aux adresses mail, téléphone des personnes présentes à cette journée d'étude (carnet d'adresse)
- **Capitaliser et/ou partager à distance nos ressources, expériences et trucs et astuces**
  - o Créer une FAQ des problèmes rencontrés avec les solutions et des exemples de choses qui marchent même un peu
  - o Créer une base de données, partage de documents, de ressources, de cas pratiques, de contacts (voir rapport de stage de Marie Sabatier)
  - o Créer un réseau d'entraide type réseau social (DISCORD, Whatsapp) pour échanger conseils et retours d'expériences
- **Créer des liens :**
  - o Créer des moments conviviaux avec les animateurs (sorties randonnées, vélo, escalade...)
- **Favoriser la solidarité, monter en compétences, sortir de l'isolement, travailler ensemble, s'organiser ensemble**
  - o Organiser, participer à des groupes de travail thématiques
  - o Organiser des ateliers de co-conception autour de la problématique d'un animateur et où la communauté d'animateur aiderait l'animateur central à y répondre = **accélérateur de projet**
  - o Créer une association des animateurs indépendante
    - Promouvoir le rôle des animateurs auprès des élus et décideurs
    - Partager nos expériences
    - Organiser des journées d'échanges d'expérience et de savoir-faire
    - Format club PAPI du CERI avec 4 rencontres / formations / partage par an

- o Visiter d'autres territoires pour avoir des perspectives différentes sur les problématiques (tour de plaine, rencontre des agriculteurs)
- o Aller se former ensemble en réseau ou équipe pour monter en compétences et mieux nous connaître
- o Avoir un ou une ou des référent.e.s qui centralise les retours d'expériences

